

**Curso para Auditores Internos
ISO 9001:2025.**

2025

18 ABRIL

ISQ Grupo BiC. Internacional.

Categoría: Curso de Capacitación y Formación.



Objetivo General del Curso

Brindar a los participantes los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para comprender, interpretar, implementar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2025, con un enfoque basado en procesos, pensamiento basado en riesgos y mejora continua, que permita mejorar el desempeño organizacional y la satisfacción del cliente.

PLAN ANALÍTICO DE ESTUDIO – ISO 9001:2025 (Duración: 120 horas)

Módulo 1: Introducción a la ISO 9001:2025

Duración: 12 horas

Objetivos:

Comprender la evolución de la norma y los cambios clave de la versión 2025.

Conocer los principios de gestión de calidad.

Contenidos:

- Historia y evolución de la norma ISO 9001.
- Novedades de la versión 2025 vs. 2015.
- Principios de la Gestión de Calidad (7 principios).
- Enfoque a procesos y pensamiento basado en riesgos.

Actividades sugeridas:

Lectura comparativa de versiones anteriores.

Debate sobre impactos de los cambios.

Módulo 2: Estructura de Alto Nivel – Anexo SL

Duración: 9 horas

Objetivos:

- Entender la estructura común de normas ISO (Anexo SL).
- Aplicar su estructura a la ISO 9001:2025.

Contenidos:

- ¿Qué es el Anexo SL?
- Términos y definiciones comunes.
- Cómo se organiza la norma ISO 9001:2025.

Actividad sugerida:

- Mapa mental de la estructura de la norma.

Módulo 3: Contexto de la organización y liderazgo (Cláusulas 4 y 5)

Duración: 15 horas

Objetivos:

- Analizar el entorno interno y externo.
- Comprender el rol del liderazgo y la planificación estratégica.

Contenidos:

- Identificación de partes interesadas.
- Misión, visión, análisis FODA.
- Responsabilidades de la alta dirección.
- Enfoque hacia el cliente.

Actividad sugerida:

- Taller: análisis del contexto en una organización real o simulada.

Módulo 4: Planificación y soporte (Cláusulas 6 y 7)

Duración: 18 horas

Objetivos:

- **Aplicar el pensamiento basado en riesgos.**
- **Gestionar recursos humanos y físicos eficientemente.**

Contenidos:

- **Acciones para abordar riesgos y oportunidades.**
- **Objetivos de calidad y planificación para lograrlos.**
- **Competencia, toma de conciencia y comunicación.**
- **Infraestructura y ambiente de trabajo.**

Actividad sugerida:

- **Caso práctico: identificar riesgos y planificar respuestas.**
-

Módulo 5: Operación del sistema (Cláusula 8)

Duración: 21 horas

Objetivos:

- **Gestionar los procesos operacionales con base en la norma.**
- **Controlar producción, servicios, diseño y desarrollo.**

Contenidos:

- **Planificación y control operacional.**
- **Requisitos para productos y servicios.**
- **Diseño y desarrollo.**
- **Control de productos no conformes.**

Actividad sugerida:

- Diagrama SIPOC o flujo de procesos operativos.

 Módulo 6: Evaluación del desempeño (Cláusula 9)

Duración: 15 horas

Objetivos:

- Implementar herramientas de monitoreo y evaluación del desempeño del sistema.

Contenidos:

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación.
- Auditoría interna.
- Revisión por la dirección.

Actividad sugerida:

- Simulación de auditoría interna.

 Módulo 7: Mejora continua (Cláusula 10)

Duración: 12 horas

Objetivos:

- Establecer procesos de mejora continua y corrección.

Contenidos:

- No conformidades y acciones correctivas.
- Mejora continua del sistema de gestión de calidad.
- Herramientas básicas de calidad (PDCA, 5 porqués, etc.)

Actividad sugerida:

-
- **Análisis de caso con acciones correctivas.**
-

Módulo 8: Evaluación final y aplicación práctica

Duración: 18 horas

Objetivos:

- **Evaluar el aprendizaje teórico-práctico.**
- **Aplicar los conocimientos a una empresa simulada o real.**

Contenidos:

- **Examen tipo test y casos prácticos.**
- **Elaboración de un plan de implementación.**

Actividad sugerida:

- **Proyecto final: diseño de un sistema de gestión de calidad ISO 9001:2025.**
-

Recursos complementarios:

- **Norma ISO 9001:2025.**
 - **Manuales, checklists y guías de implementación.**
 - **Casos de estudio reales.**
-

Contactanos.

www.isqgrupobic.com

